

SS-1000

Sistema Autenticador e Transmissor de
Cupons Fiscais Eletrônicos

MANUAL DO USUÁRIO

Manual do Usuário

SS-1000

Edição de dezembro de 2015

Este manual tem caráter técnico-informativo, sendo propriedade da SWEDA. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida ou armazenada por processo mecânico, eletrônico, de fotocópia, de gravação ou de qualquer outro tipo, sem autorização prévia e por escrito da SWEDA.

Todos os cuidados foram tomados na preparação deste manual. Entretanto, a SWEDA não assume nenhuma responsabilidade por erros, imprecisões ou omissões em seu conteúdo, assim como por quaisquer tipos de danos, perdas ou lucros cessantes decorrentes do uso da informação aqui contida.

As informações contidas neste manual estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

Conteúdo

1 Introdução.....	4
1.1 Apresentação do produto.....	4
1.2 Composição do produto.....	4
1.3 Cabo de rede	5
2 Características do Aparelho.....	5
2.1 Rede de Comunicação	5
2.2 Alimentação	5
2.3 Dimensões.....	5
2.4 Sinais do Conector de Rede	6
2.5 Sinais do Conector USB	6
2.6 Mensagens apresentadas na Interface Visual (Led's)	7
2.7 Códigos de suporte do LED 2.....	7
2.8 Etiqueta de Matrícula.....	8
3 SUPORTE TÉCNICO	8
3.1 Termo de Garantia.....	9

Figuras

Figura 1: SS-1000.....	4
Figura 2: Cabo RJ-45	6
Figura 3: Cabo USB A X Mini USB B.....	6
Figura 4:Etiqueta de Matrícula.....	8

1 Introdução

Obrigado por adquirir um produto SWEDA. Estamos certos em proporcionar uma solução com tecnologia de ponta, de alta aceitação e o mais importante, que busca a satisfação de nosso cliente.

1.1 Apresentação do produto

O equipamento SAT é um módulo composto de hardware e software embarcado, que gera e autentica, por meio de Certificado Digital próprio, o Cupom Fiscal Eletrônico – SAT (CF-e-SAT) e transmite periódica e automaticamente à Secretaria da Fazenda (SEFAZ), via Internet.

O SS-1000 deverá ser interligado através da porta USB do equipamento com qualquer equipamento de processamento de dados padrão de mercado que possua um AC (Aplicativo Comercial);

O SS-1000 receberá do AC os dados de venda e fará a validação das informações, gerando o CF-e-SAT, assinando-o digitalmente;

O SS-1000 terá uma interface de conexão com a Internet, através da rede local de dados do estabelecimento comercial, que será usada nas comunicações com o fisco para a transmissão dos CF-e-SAT gerados;

A cada CF-e-SAT gerado, o equipamento SAT retornará ao AC uma cópia digital do mesmo, chamada de cópia de segurança, a partir da qual o AC imprimirá o Extrato do CF-e-SAT na impressora comum.

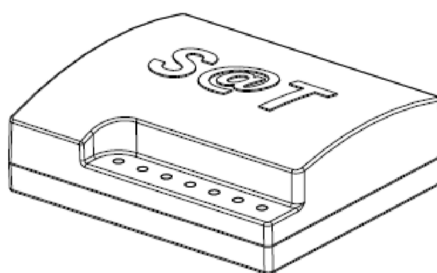


Figura 1: SS-1000

1.2 Composição do produto

Ao desembalar o SS-1000, conferir a existência dos seguintes itens:

- Um SS-1000
- Um Manual Impresso do Usuário
- Um CD com Driver e Utilitários
- Um cabo de rede
- Um cabo Mini USB
- Uma Fonte de alimentação 5Vdc/ 1,5 A

1.3 Cabo de rede

O cabo de rede é o meio que permite a comunicação entre o SS-1000 e o computador Hospedeiro, este é composto por conector RJ-45 Macho, com ligação direta (não Crossover/Cruzada).

O cabo de rede permite a conexão a uma rede Ethernet 10/100 baseT.

2 Características do Aparelho

2.1 Rede de Comunicação

Operação	Descrição
Tipo de Interface	Padrão Ethernet / 10/100Mbps
Comprimento do cabo de rede	1,5m
Ligação do Cabo	Direta

2.2 Alimentação

Condição	Descrição
Tensão de alimentação (Vac)	90-265V
Frequência	50-60Hz
Potência máxima	10VA
Adaptador Externo	5Vdc/ 1,5A

2.3 Dimensões

Condição	Descrição
Altura	35mm
Largura	110mm
Profundidade	91mm
Peso	0,6kg

2.4 Sinais do Conector de Rede

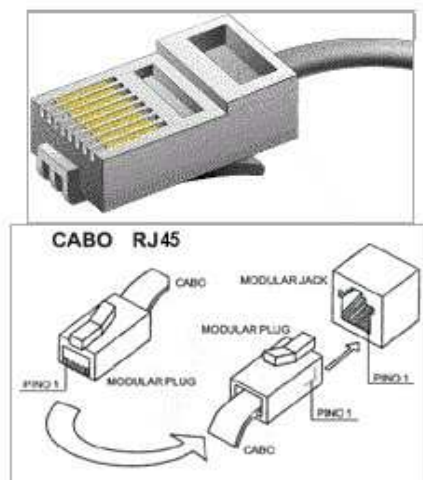


Figura 2: Cabo RJ-45

A ligação presente no cabo de rede obedece ao padrão TIA/EIA.

Pino	Função	Cor
1	+TD	Verde/Branco
2	-TD	Verde
3	+RD	Laranja/Branco
4	N/A	Azul
5	N/A	Azul/Branco
6	-RD	Laranja
7	N/A	Marrom/Branco
8	N/A	Marrom

* N/A sinal não aplicado.

2.5 Sinais do Conector USB



Figura 3: Cabo USB A X Mini USB B

A ligação presente no cabo USB esta demonstrada abaixo:

Pino	Função	Cor
1	+VCC (+5v)	Vermelho
2	USB Data -	Branco
3	USB Data +	Verde
4	GND (Terra)	Preto

2.6 Mensagens apresentadas na Interface Visual (Led's)

Identificação	 POWER	 OPER	 PARAM	 REDE	 SEFAZ	 AC	 CFfe
LED	1	2	3	4	5	6	7
Cor	Azul	Vermelho	Verde	Verde	Verde	Verde	Laranja
Apagado	Alimenta- ção Ausente	Não operante	Parametriza- ção não instalada	Rede local desativada	Sem comunicação com a SEFAZ	Sem comunicação	Sem CFfe pendente
Aceso	Alimenta- ção presente	Operante	Parametriza- ção instalada	Rede local ativada	Comunicando com a SEFAZ	N/D	Com CFfe pendente
Piscando	Bloqueado	Suporte	N/D	N/D	N/D	Comunica com AC	N/D

2.7 Códigos de suporte do LED 2

 LED 2 - OPER	
Regime	Significado
Contínuo	SAT operante (ativado, não bloqueado, associado a software house)
1 piscada	SAT desativado
2 piscadas	SAT ativado, não associado a software house
3 piscadas	SAT ativado, bloqueio autônomo por falta de conexão ou memória
4 piscadas	SAT ativado, bloqueio pela SEFAZ
5 piscadas	SAT ativado, bloqueio pelo contribuinte
6 piscadas	SAT ativado, bloqueio autônomo por certificado expirado
7 piscadas	SAT ativado, bloqueio por erro de código de ativação. Vide tabela abaixo



LED 2 – OPER – 7 piscadas: Bloqueio por erro de código de ativação incorreto

Número de tentativas	Minutos em bloqueio temporário
3	2
6	4
9	8
12	16
15	32
18	64 = 1 hora e 4 min.
21	128 = 2 horas e 8 min.
24	256 = 4 horas e 16 min.
27	512 = 8 horas e 32 min.
30	1024 = 17 horas e 4 min.
33	2048 = 1 dia 10 horas e 8 min.
36	4096 = 2 dias 20 horas e 16 min.

2.8 Etiqueta de Matrícula



Figura 4: Etiqueta de Matrícula

A etiqueta de Matricula está gravada no gabinete inferior e descreve a seguir:

- 1) Nome do Fabricante
- 2) CNPJ do Fabricante
- 3) Modelo do aparelho
- 4) Número de Série
- 5) Versão do Equipamento.

Obs: Número de Série meramente ilustrativo (4).

3 SUPORTE TÉCNICO

Suporte:

Antes de contatar o Suporte técnico tenha em mãos a descrição de modelo e número de série presentes na etiqueta de matricula fixada sob o equipamento.

Telefone de Suporte: 0800 7713 713

E-mail: suportesoft@sweda.com.br

3.1 Termo de Garantia

O equipamento é garantido pela SWEDA nas seguintes condições:

1. A garantia é limitada ao período de 12 (doze) meses, contados a partir da emissão da nota fiscal de venda emitida pela SWEDA e validada a partir do recebimento do cartão devidamente preenchido.
2. Esta garantia inclui mão de obra técnica e a substituição de quaisquer partes ou peças desde que constatado defeito de fabricação.
3. Esta garantia aplica-se exclusivamente dentro do território brasileiro.
4. Constatado defeito no equipamento, o Cliente deverá entrar em contato com o representante autorizado SWEDA que efetuou a venda, que o orientará sobre os procedimentos devidos.
5. As partes e as peças substituídas passam a ser propriedade da SWEDA.
6. Esta garantia não será aplicada nas seguintes situações:
 - a) Uso inadequado, maus tratos, negligência, acidentes, danos decorrentes do transporte, movimentação do material, agentes da natureza e defeitos elétricos externos;
 - b) Alteração das características do equipamento, incluindo fontes e cabos de comunicação;
7. Esta garantia perderá sua validade nas seguintes eventualidades:
 - a) Não apresentação da documentação de garantia (nota fiscal de compra);
 - b) O número de série do equipamento ter sido removido ou de alguma forma adulterado ou rasurado;
 - c) As marcas registradoras da SWEDA tiverem sido removidas ou substituídas por qualquer marca registrada ou identificadora que não seja SWEDA;
 - d) As etiquetas de Lacre de identificação interna das peças e sub-conjuntos tiverem sido removidas ou violadas;
 - e) O equipamento tiver sido alterado, violado ou reparado por pessoas não autorizadas pela SWEDA;
 - f) O equipamento tiver sido ligado em fonte de energia (rede elétrica, baterias, geradores, etc) de características diferentes das recomendadas para o equipamento;
 - g) O número de série dos módulos não corresponder ao do produto (mecanismo, placas, fontes, etc.);
8. O usuário/ proprietário do equipamento será responsável pela utilização e pelos resultados obtidos com a utilização do mesmo.
9. Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes ou qualquer perda resultante do uso ou da incapacidade do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem danificado.

10. Esta garantia não inclui serviços de parametrização e/ou instalação de programa (software), configuração de itens opcionais, remoção de vírus e/ou reinstalação de software e treinamento operacional.
11. A SWEDA reserva-se o direito de cancelar esta garantia, no caso de constatação do seu produto original ou descumprimento de qualquer dos termos deste documento.